



Für alle, die ein Ticket-System benötigen.

Einfache Eingabe der Wünsche durch Ihren Kunden oder Ihr Personal.

Email mit Link zum Ticket des Kunden an die Email-Adresse des Kunden.

Funktionsweise für den Kunden:

Über eine Link auf Ihrer Homepage oder via Email, kommt Ihr Kunde zur Eingabemaske.

Ticket erstellen - Antwort erhalten - Beantworten - Übersicht

Funktionsweise für den Admin:

Mit dem Login für den Administrator - User: demoadmin - Passwort: demoadmin - werden alle Tickets Ihrer Betriebes aufgelistet.

Suchen - Sortieren - Beantworten - Übersicht - Ticket schließen

Anpassung an Ihre Bedürfnisse:

- Ihr CSS (Farbe, Logo, Schrift)
- Ihre Fragen
- Persönliches Login für Sie als Admin
- Persönliche Bildschirme für Sie als Admin und Ihre Kunden



Kurzbeschreibung



1

mcService-Point
ein Produkt von VT-Workflow - Victoria Thordsen
www.VT-Workflow.de / www.mcportal.de

Bitte füllen Sie das Formular aus und drücken dann den "Absenden-Button".
Sie erhalten umgehend per Email eine Ticketnummer und einen Link zu unserer Webseite,
auf der Sie weitere Informationen zu Ihrem Servicewunsch eingeben können.

Produktbezeichnung: SOPHOS
Email: slechner@gmx.de
Vorname, Name: Stephan Lechner
Rechnungsnummer: 7771
Kaufdatum: 01.01.2021

Bitte teilen Sie uns mit ob es sich ihrer Meinung nach um eine Gewährleistung bzw. ein Garantiefall handelt! ja nein

Kontaktdaten

Strasse / Hausnummer: Obere Buchgasse 5
Postleitzahl: 95326
Stadt: Kulmbach
Land: Deutschland
Telefon: +49 171 4969672

Absenden

Eröffnung eines Tickets.
Nach Ihren Wünschen angepasster Bildschirm!

Anlegen des ersten Calls.

2

mcService-Point
ein Produkt von VT-Workflow - Victoria Thordsen
www.VT-Workflow.de / www.mcportal.de

Ticket: 840609_632 - für: Test SL
Hallo Stephan Lechner
willkommen beim mcService-Point.
Sie haben bisher 0 Ticket(s) im System.

Erzeuge Call

Ticket-Status: **Neuer Call**

3

mcService-Point
ein Produkt von VT-Workflow - Victoria Thordsen
www.VT-Workflow.de / www.mcportal.de

Ticket: 129195_618 - für: SOPHOS
Hallo Stephan Lechner
willkommen beim mcService-Point.
Sie haben bisher 1 Ticket(s) im System.

Erzeuge Call

Beschreibung (Bitte Text eingeben)

Bilder hochladen

Bild 1, Bild 2, Bild 3

Download Bild1, Download Bild2, Download Bild3

Refresh, Speichern

Jetzt kann Ihr Kunde die Wünsche mit Bildern beschreiben.

4

Beispiel eines gefüllten Tickets.

Vorhandene Calls einsehen und neue Calls erfassen.

Quittung als Email an den Kunden mit Link direkt auf dieses Ticket.

5

Quittung als Meldung auf dem Bildschirm.



mcService-Point
ein Produkt von VT-Workflow - Victoria Thordsen
www.VT-Workflow.de / www.mcportal.de

BITTE BEI DER KOMMUNIKATION AUSSERHALB DES PORTALS MIT ANGEBEN:
Ticketnummer = 129195_618

Hallo Stephan Lechner,
willkommen bei unserer Service-Plattform.

Sie werden in Kürze eine Email an die angegebene Email-Adresse bekommen.
Hier finden Sie einen Link zu einem weiterführendem Bildschirm. Geben Sie bitte hier weitere Informationen an.

Vielen Dank.
Ihr Team von
mcService-Point

6



mcService-Point
ein Produkt von VT-Workflow - Victoria Thordsen
www.VT-Workflow.de / www.mcpurl.de

Ticketnummer = 129195_618

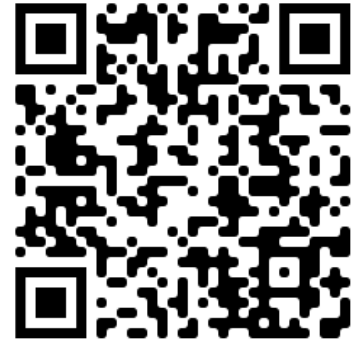
Hallo Stephan Lechner,

danke dass Sie mcService-Point verwendet haben.

Sie erhalten in Kürze eine Email mit weiterführenden Informationen.

Vielen Dank.
Ihr Team von
mcService-Point

Quittung
als Meldung
auf dem
Bildschirm.



7



mcService-Point
ein Produkt von VT-Workflow - Victoria
Thordsen
www.VT-Workflow.de / www.mcpurl.de

Login:

Kenntwort:

Login speichern?

Login

Demo-Admin:
demoadmin
Demopasswort:
demoadmin

8



mcService-Point
ein Produkt von VT-Workflow - Victoria
Thordsen
www.VT-Workflow.de / www.mcpurl.de

Login:



Login-Status: (Admin)

Anzahl Meldungen: Filter zeige:

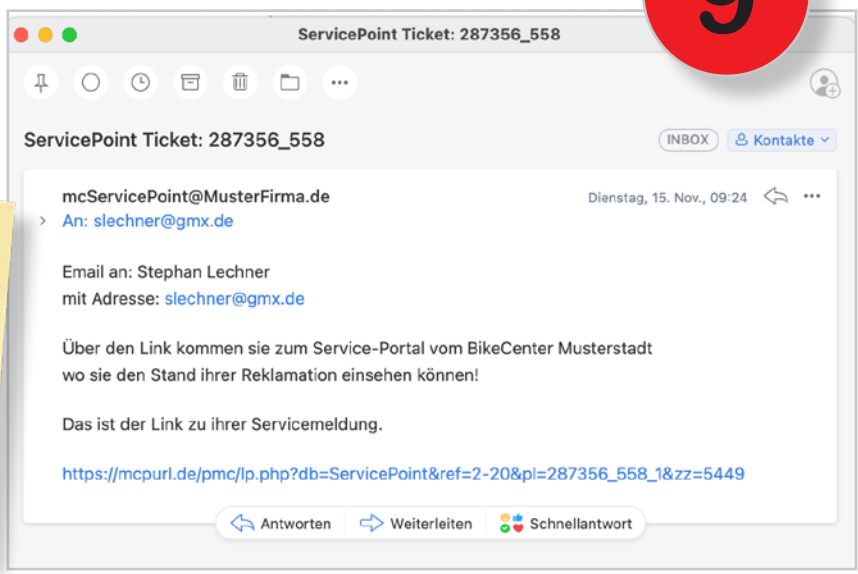
Status	Calls	Ticket_Nr	Rech-Nr	Kaufdatum	Produkt	Name	Email	Gewähr	Letzte Änderung
Ware kann abgeholt werden	1	551301_559	9876	12.5.2020	Samsung Fernseher	Kunz	info@mcpurl.de	ja	17.11.2022 8:58
Austausch ist unterwegs.	7	857163_523	44445	1.4.2021	E-Roller 8000	demoadmin	info@mcpurl.de	nein	17.11.2022 8:58
Neuer Call	1	875281_519	2021008	1.4.2021	E-Roller 2020	demoadmin	info@mcpurl.de	nein	17.11.2022 8:58
Bitte Handbuch lesen!	7	357946_503	22333545	30.4.2021	BMX Fahrrad	demoadmin	info@mcpurl.de	ja	17.11.2022 8:58
Neuer Call	1			1.1.2000	Erster Eintrag admin	admin	info@mcpurl.de	nein	17.11.2022 8:58
Neuer Call	0	840609_632	---1---	1.1.2000	Test SL	Lechner	info@mcpurl.de	nein	17.11.2022 8:58
Neuer Call	0	482457_604	111111	1.1.2021	BMX 332-445	Lechner	info@mcpurl.de	ja	17.11.2022 8:58
Neuer Call	0	925348_633	habe ich nicht	17.11.2022	SOPHOS	Lechner	info@mcpurl.de	nein	17.11.2022 8:58
Neuer Call	2	129195_618	habe ich nicht	15.11.2022	SOPHOS	Lechner	info@mcpurl.de	nein	17.11.2022 8:58

Admin = alle
Tickets mit
den dazuge-
hörigen Calls.

Kunde = Nur
das Kunden-
Ticket mit
den dazuge-
hörigen Calls.

9

Info-Email
an den
Kunden bei
jedem
neuen Call.



Stephan Lechner
Obere Buchgasse 5
DE-95326 Kulmbach

 stephan.lechner@vt-workflow.de

 www.vt-workflow.de

 **+49 171 49 69 672**